

POLITICA DE CALIDAD

La política de **ZEN Rodamientos SL** es proporcionar un servicio de alta calidad, profesional y eficiente para asegurar la satisfacción de todos los requisitos de nuestros clientes.

Este logro se traducirá en una garantía de eficiencia, un fuerte enfoque en el cliente y la mejora de la sostenibilidad a largo plazo y en la rentabilidad dentro de la empresa.

La Dirección demostrará liderazgo y compromiso y asumirá la responsabilidad de establecer, implementar, integrar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.

Nos comprometemos a garantizar la disponibilidad de recursos suficientes dentro de la Compañía para lograrlo. Nos comprometemos a asegurar mediante la comunicación, el compromiso, el ejemplo práctico y la formación que la Calidad es el objetivo de todos los miembros de la Compañía.

A través de la dirección y su apoyo, cada empleado tendrá una comprensión adecuada de la importancia de la función del Sistema de Calidad, su responsabilidad de contribuir a su efectividad y su relevancia directa para el éxito de **ZEN Rodamientos SL**. Así mismo, cada empleado es responsable de ella, y será entrenado para desempeñar las funciones requeridas dependiendo de su rol específico en la empresa.

ZEN Rodamientos SL tiene una política de promoción de mejora continua y unos Objetivos de Calidad fijados de acuerdo con el marco establecido en la norma ISO 9001: 2015. Estos objetivos abordarán los riesgos y oportunidades dentro de la Organización, según lo determine la Dirección General. Certificamos que este Manual de Calidad describe con precisión el Sistema de Calidad en uso dentro de la Compañía para cumplir con los requisitos de ISO 9001: 2015.

El Sistema de Calidad será monitoreado, medido, evaluado y mejorado regularmente bajo la responsabilidad absoluta de la Dirección General, con informes y comunicación regulares de la situación y su efectividad en todos los niveles

**No queremos simplemente prometer competencia,
¡Sino que también queremos demostrarla!**

En Irun, a 1 de octubre de 2022

Gerencia